

PORTAIL DE TÉLÉSERVICES DES AGENCES DE L'EAU

Redevances et primes

Télédéclarer, communiquer, consulter

BESOIN D'AIDE ?

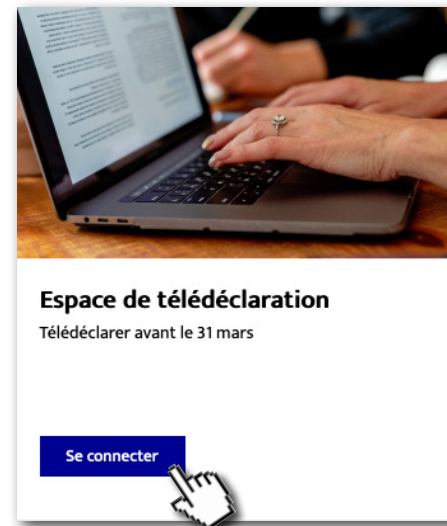
J'appelle l'assistance téléphonique

 **N° Vert 0 805 69 38 38**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

ou l'assistance par courriel

 **ENVOYER UN COURRIEL**



1 JE M'IDENTIFIE

Connexion

► **Connectez-vous** avec vos identifiants personnels (adresse mail + mot de passe personnels)

Ou avec les identifiants transmis cette année par votre agence de l'eau.

Vous pouvez retrouver aisément votre mot de passe en cliquant sur : « mot de passe oublié ».

Connexion ou création de votre compte personnel

Identifiant agence ou adresse mail

Mot de passe

Connexion

Vous n'avez pas de compte personnel ? Créez le

Mot de passe oublié ?

► Vous pouvez créer votre compte

À l'aide de vos identifiants transmis par votre agence de l'eau vous pouvez créer votre compte personnel.

Vos identifiants personnels restent valides chaque année.

Ainsi, vous pouvez gérer votre mot de passe, rattacher plusieurs identifiants « agence », partager vos déclarations dans la « rubrique mon compte », et accéder à vos archives à tout moment.

2 JE TÉLÉDECLARE

Saisie en ligne des déclarations

REDEVANCE POUR PRÉLÈVEMENT SUR LA RESSOURCE EN EAU
DECLARATION 2023 AU TITRE DE L'ANNÉE 2022

- 1 Informations générales
- 2 Données techniques
- 3 Observations
- 4 Pièces jointes
- 5 Validation

INFORMATIONS GÉNÉRALES

DONNÉES TECHNIQUES

OBSERVATIONS

PIÈCES JOINTES

VALIDATION

Une déclaration à remplir et à valider **jusqu'au 31 mars**

► **Après chaque étape, cliquez sur le bouton "sauvegarder et passer à l'étape suivante".**

Cela vous permettra de contrôler et de sauvegarder les informations déjà saisies.

► **Après vérification des informations saisies, validez votre déclaration.** **VALIDER**

Le document sera automatiquement signé et sera disponible dans la rubrique " Vos documents ".

3 JE GÈRE MES REDEVANCES OU MES PRIMES

Nouvel espace, nouveaux services

Je gère mon compte :

- mes informations personnelles
- mon adresse mail et mon mot de passe

J'échange avec mon gestionnaire

- Je **déclare et valide** mes déclarations de redevances ou de primes
- Je peux **suivre l'état d'avancement** de mes dossiers
- Je peux **rectifier une déclaration** de redevance déjà validée
- Je peux **signaler un changement** d'adresse ou de situation
- Je peux **consulter mes déclarations** des années précédentes

BESOIN D'AIDE :

- je consulte l'aide en ligne
- je contacte l'assistance par courriel
- je consulte la foire aux questions