

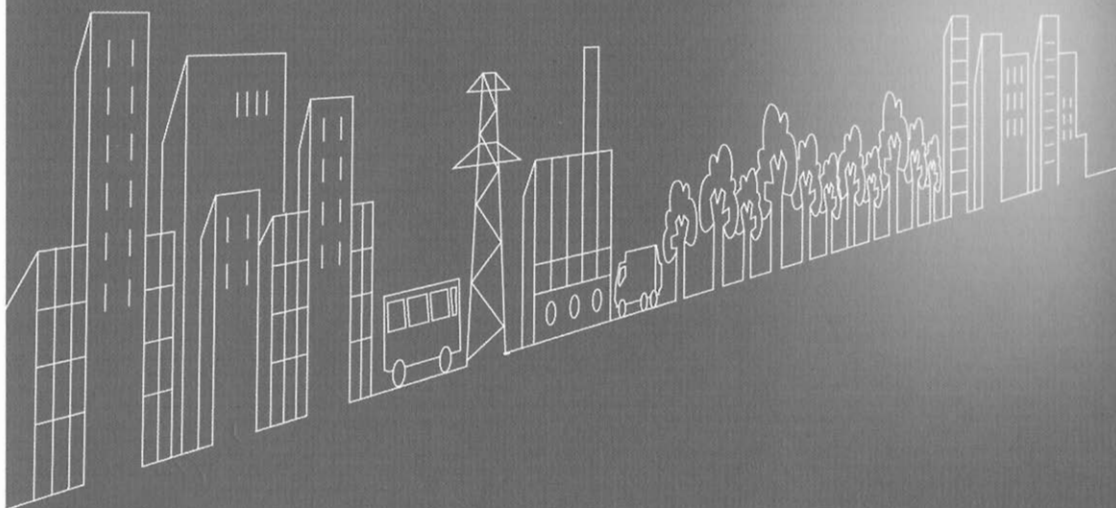


30535 RM



Agence de l'eau
Artois Picardie

Propositions pour
une gestion responsable
des services à l'environnement

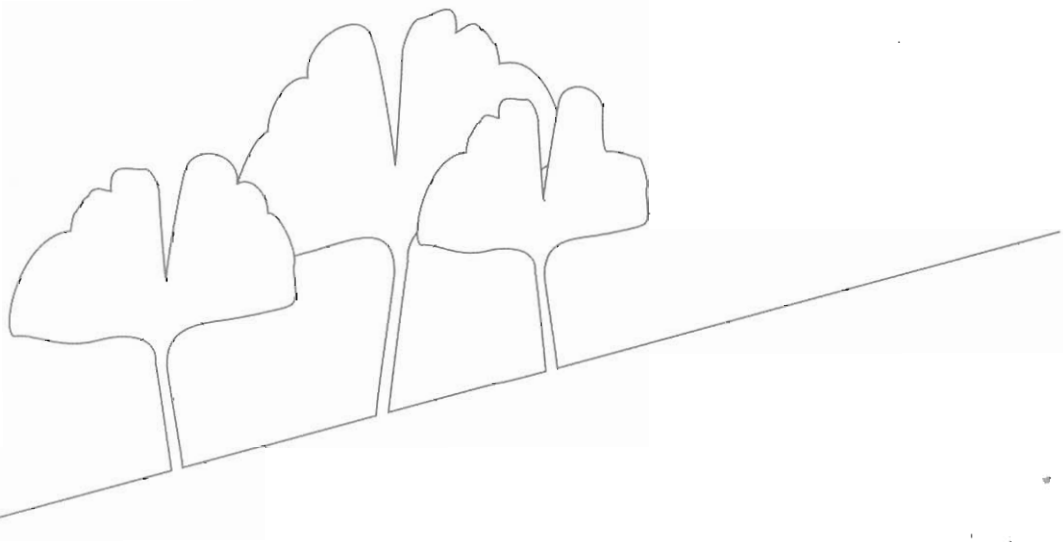


P our la première fois dans l'histoire de l'humanité, la population urbaine dépasse aujourd'hui la population rurale. Elle approchera 60 % d'ici 2030. Outre la multiplication des villes de plus d'un million d'habitants, qui sont au nombre de 437 aujourd'hui¹, cette urbanisation massive favorise l'émergence de mégapoles. On ne comptait dans le monde que deux villes de plus de 10 millions d'habitants en 1950. Il y en aura vingt-deux en 2015, et dix-sept d'entre elles seront localisées dans des pays émergents².

La rapidité de ces évolutions et leur ampleur ne sont pas sans conséquences sur les modes de vie urbains, sur l'organisation de la ville et l'impact que celle-ci exerce sur son environnement et sur la santé de ses habitants. Face à la pollution ou à la raréfaction des ressources vitales que sont l'eau et l'énergie, à la congestion des infrastructures de transport, à la production massive de déchets, il faut repenser le fonctionnement même de la ville.

Inventer des solutions nouvelles consiste à imaginer le développement de la ville en l'inscrivant dans le long terme, dans la recherche d'un équilibre entre le développement économique, l'intégration sociale, le respect des équilibres écologiques.

La gestion des grandes agglomérations nécessite en outre d'articuler des échelles très différentes, pour répondre à des problématiques planétaires, comme le changement climatique, à partir de ressources et de moyens locaux.



Veolia Environnement dispose sur ces sujets à la fois d'une expertise mondiale et d'une expérience accumulée depuis plus de 150 ans.

Sur la base des idées et des réflexions de ses collaborateurs, notre entreprise présente ici les solutions qui lui semblent les plus pertinentes pour répondre à ces enjeux et les évolutions qui lui paraissent nécessaires.

Au-delà de la fourniture de services environnementaux, il s'agit pour nous de concevoir et de proposer des solutions de gestion intégrée de nos savoir-faire, et de participer à repenser les services à l'environnement en s'adaptant à chaque contexte local.

Ce document constitue ainsi la contribution de Veolia Environnement à ce qui doit être une réflexion commune. C'est également un appel à tous les acteurs concernés à faire vivre ce débat indispensable sur ces enjeux majeurs. Parce qu'il est de notre responsabilité collective d'inventer aujourd'hui la ville de demain.



Henri PROGLIO
Président-Directeur Général

Cette réflexion pour construire une ville durable s'articule autour de quatre axes. Tout d'abord, la préservation des ressources naturelles doit se décliner tant d'un point de vue quantitatif que qualitatif afin de limiter l'impact du prélèvement humain sur le capital environnemental de la planète (I). Pour lutter contre le changement climatique, il convient de concentrer les efforts sur la rationalisation de la consommation énergétique et sur l'amélioration des systèmes de transport (II). Ces évolutions ne peuvent s'envisager sans repenser la gouvernance des services à l'environnement (III). Enfin, il est nécessaire d'imaginer des solutions originales et innovantes pour relever les nouveaux défis urbains et environnementaux (IV).

Préserver les ressources naturelles, réduire les impacts sur l'environnement page 10

Économiser les ressources naturelles et les matières premières page 12

- Économiser la ressource en eau
- Faire du déchet une ressource

Protéger la santé des habitants en préservant leur environnement page 16

- Contribuer à l'hygiène urbaine
- Assurer la qualité de l'eau
- Améliorer la qualité de l'air
- Réhabiliter les sols
- Prévenir le risque de légionelle

Sensibiliser les citoyens, responsabiliser les consommateurs page 22

- Informer le public
- Maîtriser les consommations individuelles

Optimiser l'utilisation de l'énergie et améliorer les systèmes de transport : deux clés pour lutter contre le changement climatique page 24

Optimiser l'efficacité énergétique page 26

- Améliorer l'efficacité du parc immobilier
- Décarboner le mix énergétique et promouvoir les énergies renouvelables
- Favoriser la distribution d'énergie décentralisée
- Optimiser l'éclairage public des villes
- Améliorer l'efficacité carbonique des services à l'environnement

Optimiser et développer les systèmes de transport page 30

- Assurer la complémentarité des différents modes de transport sur l'ensemble du territoire
- Promouvoir l'attractivité et la sécurité des transports collectifs
- Réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Optimiser le transport de marchandises
- Favoriser le transport neutre en émissions de gaz à effet de serre (GES) dans le cadre opérationnel des services à l'environnement

Améliorer la gouvernance des services à l'environnement page 34

Développer une gestion intégrée des services à l'environnement page 36

- Intégrer la performance environnementale dans la rémunération des services à l'environnement
- Clarifier les responsabilités et les territoires d'intervention pour une meilleure gestion du service environnemental

Favoriser des modes de développement écologiques compétitifs page 40

- Adapter la fiscalité
- Utiliser des instruments de marché

Développer des solutions innovantes face aux nouveaux défis urbains et environnementaux page 44

Anticiper les risques, rechercher des solutions nouvelles page 46

- Anticiper et prévenir les risques pour assurer la continuité de service
- Encourager la recherche et la formation

Renforcer la place de l'entreprise dans l'accès aux services essentiels page 50

- Donner sa place à l'expertise de l'entreprise
- Mettre en place des tarifications soutenables pour les populations
- Renforcer les structures de collaboration entre parties prenantes

Accompagner les décideurs locaux dans le choix des meilleures solutions de développement durable page 54

- Systématiser les études d'impact des activités humaines
- Développer des outils d'aide à l'aménagement durable