

LE MONITEUR

DES TRAVAUX PUBLICS ET DU BÂTIMENT



29791-03 FRM



Agence de l'eau
Adour-Meuse



DEVELOPPEMENT DURABLE

Les services collectifs d'eau et d'assainissement en France

Étude réalisée par le BIPE
pour la FP2E

3^e édition, 30 janvier 2008

Sommaire

Préambule	2
Contribuer à la connaissance des services d'eau et d'assainissement et de leur performance.....	2
1. Les ressources en eau et leur utilisation	5
Le cycle de l'eau	5
L'état des ressources en eau	6
La protection des captages d'eau potable.....	6
La qualité de l'eau distribuée	6
L'assainissement des eaux usées	7
2. L'organisation institutionnelle.....	9
Les services publics d'eau et d'assainissement en France.....	9
Un service local engageant de multiples acteurs.....	9
Des services par milliers	9
De nombreuses instances de financement et de contrôle.....	10
Les consommateurs majoritairement satisfaits	10
3. L'économie du secteur de l'eau.....	11
Les volumes	11
Le prix du service.....	11
Le financement.....	15
4. Les opérateurs privés des services de l'eau.....	18
Des procédures encadrées.....	18
5,1 milliards d'euros de chiffre d'affaires.....	19
En termes de population, les opérateurs privés gèrent 72 % des services d'eau potable et 55 % des services d'assainissement	19
100 millions d'euros de dépenses de recherche et développement	19
Une implantation locale, une reconnaissance internationale	20
Une grande diversité de modèles de gestion en Europe	21

5. L'emploi et la formation dans les services et chez les opérateurs privés.....	21
Près de 60 000 personnes au service de l'eau et de l'assainissement	21
Un emploi réparti sur l'ensemble du territoire	22
Des emplois stables... ..	22
...durables et toujours plus qualifiés	23
Une multiplicité de compétences	23
6. L'engagement des opérateurs privés en faveur du développement durable	24
Limiter l'impact des activités sur l'environnement	24
Préserver la ressource et le milieu naturel	25
Favoriser l'accès au service	26
Valoriser et protéger les salariés	26
7. Les indicateurs de performance des services délégués en 2006.....	27
Indicateurs eau potable	27
Indicateurs assainissement.....	28
Indicateurs communs	29
La FP2E	30
Le BIPE	30
Méthodologie.....	30