

ETUDE INTER AGENCES

**« Nouveaux Services Emplois Jeunes »  
dans le domaine de l'eau**

*Etat des lieux, pérennisation et formation*

*rapport*

28 avril 2000



MINISTÈRE DE  
L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE  
ET DE L'ENVIRONNEMENT



Agences de l'Eau

## programme "nouveaux services - emplois pour des jeunes"

des nouveaux services pour l'eau

DOCUMENT



Agence de l'eau  
Rhin-Meuse

n° 24235

### avant-propos au rapport de l'étude confiée à BECA Environnement << "Nouveaux Services Emplois Jeunes" dans le domaine de l'eau - état des lieux, pérennisation et formation - 28 avril 2000 >

Les Agences de l'eau participent à la mise en oeuvre du programme "nouveaux services - emplois jeunes"

La mission qui leur a été confiée est de "**contribuer à créer des nouveaux services utiles à la politique de l'eau au plus près du terrain et des usagers, et à favoriser les conditions de leur pérennisation**"

Ainsi sont-elles engagées dans un processus qui passe par plusieurs phases:

- émergence des projets,
- accompagnement des jeunes et de leurs employeurs,
- concours au parcours de formation des jeunes,
- évaluation des activités menées durant les cinq années de mise en place des nouveaux services,
- développement de conditions favorables à la professionnalisation des jeunes, ce qui est un préalable à la pérennisation des nouveaux services par les employeurs.

Les "nouveaux services" de l'eau sont souvent synonymes de "nouvelles fonctions" ou de "nouveaux profils de métiers".

Pour contribuer à la compréhension de ce contexte et de ces données, qui ne ressortent pas des activités traditionnelles des Agences, il a semblé nécessaire de confier à un bureau d'études le soin de prendre le recul suffisant pour clarifier l'ensemble des informations recueillies après 18 mois d'accompagnement de ce programme.

Les résultats de ce travail permettent de proposer une première nomenclature et un schéma d'organisation de filières des métiers de l'eau exercés par les jeunes actuellement sous contrat "emplois-jeunes". Un inventaire de besoins en formations a été dressé également.

C'est une contribution utile, parmi d'autres, aux travaux de la Cellule nationale d'appui et d'animation à la professionnalisation mise en place par le Ministère de l'Emploi et de la Solidarité.



# SOMMAIRE

## MATIERES

<b>SOMMAIRE</b>	<b>2</b>
MATIERES	2
TABLEAUX	3
<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
CONTEXTE DE LA MISSION	4
MATERIEL ET METHODES	4
<b>LA QUESTION DE LA PERENNISATION</b>	<b>7</b>
QUELLE <b>PERENNISATION</b> ?	7
LES CRITERES DE <b>PERENNISATION</b> DU PROGRAMME NSEJ	9
LA PLACE DE LA FORMATION DANS LA PERENNISATION	II
COMMENT ESTIMER LA <b>PERENNISATION</b> DES ACTIVITES <b>COFINANCEES</b> PAR LES AGENCES ?	12
<b>ANALYSE COMPAREE DU PROGRAMME DANS LES AGENCES</b>	<b>16</b>
L'ACTIVITE NIVEAU PR EALABLE AGENCES	16
L'ACTIVITE NIVEAU INTENTIONNEL EMPLOYEURS	21
<b>LES BESOINS EN FORMATION</b>	<b>37</b>
LES FORMATIONS EXISTANTES	37
A QUELS(LES) <b>DEMANDES/BESOINS</b> LES FORMATIONS DOIVENT-ELLES REpondRE ?	40
QUELS SONT LES BESOINS INSATISFAITS EN FORMATION ?	42
A QUELLES CONDITIONS CES PARCOURS VONT-ILS <b>FONCTIONNER/ETRE</b> EFFICACES ?	45
<b>SYNTHESE</b>	<b>48</b>
LES RESULTATS ET CONCLUSIONS DE L'ETUDE	48
PROPOSITIONS D'UNE METHODOLOGIE POUR AFFINER LES RESULTATS	52
<b>BIBLIOGRAPHIE</b>	<b>53</b>

---

# INTRODUCTION

---

## CONTEXTE DE LA MISSION

---

La loi relative au **développement** d'activités pour l'emploi des jeunes (loi n° 97-940 du **16** octobre 1997) est **à** l'origine du programme des nouveaux services et nouveaux emplois (devenu par la suite nouveaux services emplois jeunes).

Les Agences de l'eau sont fortement **impliquées** dans le dispositif gouvernemental et **à** ce titre, aident techniquement et **financièrement** les projets **d'activités** nouvelles dans le domaine de l'eau.

Dans ce cadre, une Ctude inter-agences a **été initiée** pour faire le point sur les activités tmergeantes et sur les besoins de formation.

## MATERIEL ET METHODES

---

### SOURCE DES DONNEES

Les Agences de l'eau disposent de **différents** outils pour aider au montage, à l'instruction et au suivi des projets :

- fiches de postes,
- fiches d'activité,
- fiches interview,
- tableaux de bords.

Les données quantitatives emplois jeunes servant de base **à** cette Ctude sont issues de la base de donntes « **JEaub** » de la Direction de l'**Eau** du Minist&re de l'**Aménagement** du Territoire et de l'**Environnement**, constituée par Vincent Derkenne. Il s'agit de l'ensemble des **données** disponibles **à** la **fin** de l'année 1999.

## TRAITEMENT DES DONNEES

Les **données** ont fait l'objet d'un traitement d'ordre statistique et cartographique.

Le traitement a **été réalisé** selon trois axes : celui des emplois, celui des employeurs et celui des missions.

Le traitement statistique a porté sur différents descripteurs (totaux, moyennes, pourcentages, typologie, répartition géographique).

Pour la répartition géographique, nous avons utilisé deux types de mailles :

- les **départements**,
- les **régions**.

L'analyse des **données** issue de ce traitement a **été** enrichie dans le cadre :

- d'un **comité** de pilotage qui s'est **réuni** 4 fois de **décembre** 1999 à février 2000,
- d'une consultation de différents acteurs de terrain impliqués dans le programme nouveaux services emplois jeunes au sein des Agences.

## ECHANTILLONAGE DE 5 REGIONS

Pour approfondir la réflexion sur certaines parties de l'**étude**, et en particulier pour **bénéficier** d'un retour « terrain », la **présente** mission s'est **appuyée** sur un échantillon de 5 régions (Aquitaine, Ile-de-France, Nord-Pas-de-Calais, Poitou-Charente, Rhône-Alpes). Elles ont **été** retenues du fait de l'existence ou de l'émergence d'un « réseau **régional** de ressource emploi environnement ».

## LISTE DES MEMBRES DU COMITE DE PILOTAGE

La présente **étude** a **été réalisée** en liaison avec un **comité** de pilotage auquel ont participé :

Richard **Dartout**, Agence de l'eau Seine Normandie,

Vincent Derkenne, **Ministère** de l'**Aménagement** du Territoire et de l'**Environnement**,

Bruno Johannes, Agence de l'eau Seine Normandie,

Nathalie Ravot, Agence de l'eau **Loire** Bretagne,

Jrôme **Roch**, Institut Français de l'**Environnement**.