

Patrick LAGADEC
Laboratoire d'Econométrie
Ecole Polytechnique
Novembre 1985

DOCUMENT



n° 11050

STRATEGIES DE COMMUNICATION EN SITUATION DE CRISE

L'affaire des 41 fûts de Seveso : une gigantesque bataille médiatique

(septembre 1982-août 1983)

Service de l'Environnement Industriel
Direction de la Prévention des Pollutions
Ministère de l'Environnement

P R E S E N T A T I O N

Le présent document prend place dans une série de travaux portant sur le thème général de la communication en situation de crise post-accidentelle. Ce thème a été retenu pour étude en raison des avertissements enregistrés en ce domaine : malgré les politiques et actions de prévention les plus déterminées et les plus compétentes, des défaillances majeures peuvent survenir, créant sur le champ de difficiles problèmes d'information. Davantage : de simples incidents, n'atteignant en rien l'échelle des grands cas de référence, peuvent donner lieu à des "catastrophes médiatiques" redoutables.

Communications internes dans les organisations, communications entre organisations, communications avec les médias (et le public) sont les trois lignes-clé d'information. C'est la troisième de ces lignes qui sera ici au centre de la réflexion.

L'affaire des 41 fûts de déchets de Seveso, "égarés" en octobre 1982, recherchés avec frénésie par l'Europe entière entre le 25 mars et le 19 mai 1983, retrouvés alors et réacheminés avec solennité jusqu'à Bâle, est l'un des cas les plus pertinents pour l'analyse. Il a donné lieu à la plus importante affaire-média connue en France (et sans doute en Europe) pour un problème d'environnement. Le risque n'était pas dramatique et urgent, la crise fut cependant aiguë. C'est pourquoi un examen précis de cet exemple est apparu nécessaire.

Nous avons travaillé sur les publications de la presse écrite française et avons traité ces documents de la façon suivante - l'examen étant opéré sur une base journalière - :

1. Une première catégorie de publications a été constituée, celles reprenant simplement l'information disponible (livrée principalement par les dépêches d'agence). Le nombre des publications du jour considéré a été relevé pour garder une appréciation du volume du dossier consacré quotidiennement à l'affaire.
2. Dans une seconde catégorie ont été rangés des articles plus typés, faisant état de recherches, d'analyses, de commentaires propres, pouvant donner naissance à des "dérapages" ultérieurs. Les titres de ces articles ont été relevés (tonalité générale), les thèmes développés également (un seul article pouvant avancer plusieurs thèmes).
3. Enfin, les dépêches d'agence ont été classées en une dernière catégorie. Ce sont elles qui, le plus largement, nourrissent la dynamique en cours, avec des faits, des interprétations ; ou encore des papiers récapitulatifs qui fourniront aux journaux de nouvelles plateformes permettant de relancer les débats.

Sur cette base nous avons proposé une lecture synthétique de la dynamique de communication, toujours sur une base journalière. Il s'agit là d'une analyse s'efforçant de recadrer les événements et les faits médiatiques-clé dans le développement plus général de la crise. De multiples aiguillages partiels, des processus plus amples sont ainsi mis en évidence.

Il faut souligner ici un autre point de méthode. La lecture de la presse aurait été difficile sans une connaissance approfondie du dossier. De multiples pièces, non publiées le plus souvent, ont ainsi été compulsées. Un grand nombre d'entretiens ont eu lieu avec de nombreux acteurs de la crise (même si toute les rencontres souhaitées n'ont pu être ménagées) :

- Ministère de l'Environnement.
- Direction générale des Douanes.
- Ministère de l'Intérieur.
- Société Hoffmann-La-Roche.
- Journalistes : Science et Vie (Jacqueline Denis-Lempereur) ; l'Union de Reims ; La Voix du Nord ; Libération; Corriere della Sera ; TF1.
- Personnalités italiennes : M. le Sénateur Noè, et ses adjoints du Bureau Spécial pour Seveso (en particulier M. Fortunati).
- Greenpeace.
- Personnalités du monde judiciaire : M. le Juge d'Instruction et M. le Procureur de la République de Saint-Quentin.
- M. Paringaux.

L'ensemble de ce travail - compréhension des "faits" et analyse de la presse - a abouti à un rapport de 900 pages, les passages de presse les plus significatifs ayant été repris. Vu son ampleur, ce texte ne pouvait donner lieu à une large diffusion. Nous en proposons donc ici un extrait, constitué de la synthèse journalière (1).

(1) Une double pagination apparaît, l'originelle n'ayant pas été supprimée.

S O M M A I R E

I	OCTOBRE 1982 Une alerte sans grand effet	1-8
II	25 MARS 1983 La bombe de Science et Vie	9-16
III	25 MARS - 19 MAI 1983 L'Europe aux prises avec ses 41 fûts, ses médias, ses déchets	17-150
IV	APRES LE 19 MAI 1983 D'Anguilcourt à Bâle, ou la difficile résorption de la crise	151-212