

Conditions générales d'utilisation du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf>**Article 1 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne préalablement authentifiée qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site, ici les membres du Conseil d'administration de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse;
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site ;
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site et lui permettent d'accéder aux différents services proposés. Le mot de passe est confidentiel.

Article 2 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> offre un service en ligne permettant aux administrateurs de consulter l'ensemble des pièces présentées à l'appui des projets de programmation par les services de l'Agence de l'eau.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

<http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation et s'engage à en informer l'Utilisateur.

Article 3 : Modalités d'inscription et d'utilisation du site

L'accès à <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> est ouvert à tous les administrateurs de l'agence de l'eau Rhin-Meuse désignés par et parmi les membres du Conseil d'administration.

L'Utilisateur se voit notifier par courrier électronique l'identifiant et le mot de passe qui lui seront utiles pour tout accès à son compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à avertir immédiatement l'Agence de l'eau Rhin-Meuse de toute utilisation non-autorisée de ces informations, l'Agence de l'eau ne pouvant être tenue pour responsable des dommages éventuellement causés par l'utilisation du mot de passe par une personne non autorisée.

L'Agence de l'eau Rhin-Meuse se réserve le droit de résilier, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, tout compte de <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> faisant l'objet d'une utilisation illicite ou contraire à l'objet du service.

L'utilisation du service requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du service, il est conseillé d'utiliser comme *minima* les versions de navigateurs suivantes :

Firefox version 45

Internet explorer version 9

Google Chrome version 48

Article 4 : Fonctionnement du service

L'Utilisateur consulte en ligne les dossiers soumis à la validation de la Commission des Aides Financières.

Le service affiche à l'écran un récapitulatif des dossiers concernés par une séance et donne accès à l'ensemble des pièces produites pour la bonne information des administrateurs. L'Utilisateur s'engage à garder confidentielles les informations reçues jusqu'à publication officielle des dites informations sur le site de l'agence de l'eau Rhin-Meuse.

Article 5 : Mentions légales

Le logiciel utilisé pour mettre en ligne le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> est la propriété de la société ESABORA, éditrice, domiciliée 45 boulevard Auguste Blanqui, 75013 PARIS, qui intervient ici en qualité de Sous-Traitant (ST).

L'Agence de l'eau Rhin-Meuse en a acquis l'usage pour une durée illimitée.

Le Directeur de la publication est Monsieur Marc HOELTZEL, Directeur général de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse, également Responsable de Traitement (RT).

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> est hébergé et administré par l'Agence de l'eau Rhin-Meuse sise Route de Lessy à Rozérieulles, BP 30019, 57161 MOULINS LES METZ CEDEX.

Les données traitées sur le portail <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> sont la propriété de l'agence de l'eau Rhin-Meuse. Ces données (toutes ou partielles) peuvent être communiquées à des partenaires institutionnels.

Article 6 : Accès aux services :

Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur ayant un accès à Internet et habilité à y accéder, du lundi au samedi de 7h00 à 20h00 durant les jours ouvrables de l'agence de l'eau Rhin-Meuse.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet etc.) sont à sa charge.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf>.

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Pour toutes questions relatives à un problème technique, l'Utilisateur a la possibilité de contacter l'administrateur du site à l'adresse rivage@eau-rhin-meuse.fr

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

ARTICLE 8 : Données personnelles

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est le Directeur général de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse garant de la conforme mise en œuvre des missions d'intérêt public notamment visées aux articles L213-8-1 et L 219-9-2 du Code de l'environnement.

Les informations demandées à l'inscription du site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique de contact qui vous est demandée lors de la création de votre fiche dans l'Annuaire des Instances pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service. L'Agence de l'eau Rhin-Meuse s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'Utilisateur pour le traitement de son dossier.

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Pour cadre général et sous réserve de motivations spécifiques à rendre opposables au cas d'espèces de certains dispositifs :

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur (nom, prénom et coordonnées de contact) compris comme représentant de l'entité formulant la demande d'aide auprès de l'Agence de l'Eau sont nécessaires pour vérifier la qualité et la compétence de la personne ainsi identifiée.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que du règlement RGPD susmentionné, l'Utilisateur dispose de droits relatifs à la protection de ses données à caractère personnel, notamment d'accès, de rectification et d'opposition. Pour les exercer, l'Utilisateur peut contacter la Déléguée à la protection des données de l'agence de l'eau Rhin-Meuse:

- Par mail à protection-donnees@eau-rhin-meuse.fr
- Par voie postale à :
*Agence de l'Eau Rhin Meuse
Délégation à la protection des données personnelles
« Le Longeau », Route de Lessy
Rozérieulles
BP 30019
57161 MOULINS LES METZ CEDEX*

ARTICLE 9 : Responsabilité et force majeure

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité de la mise à jour des sources. Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

La sécurité et la confidentialité absolues des données transmises ne peuvent être garanties par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données et notamment à éviter qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

ARTICLE 10 : Liens hypertextes et cookies

Des liens hypertextes sortants peuvent être présents sur le site notamment vers des sites institutionnels, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr/caf> qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc à engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire sur son disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à l'enregistrement des informations relatives au profil de sa navigation. L'Utilisateur est en mesure de décider, à tout moment d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies en se reportant notamment aux rubriques concernées de son navigateur internet. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

ARTICLE 11 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

ARTICLE 12 : Droit applicable et juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seul le Tribunal administratif de Strasbourg du ressort de la Cour administrative d'appel de Nancy sont compétents.