

**Conditions générales d'utilisation du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr>****Article 1 : Définitions**

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

- Utilisateur : ce terme désigne toute personne préalablement authentifiée qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site ;
- Contenu utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site ;
- Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site et lui permettent d'accéder aux différents services proposés. Le mot de passe est confidentiel.

**Article 2 : Objet**

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> offre un service en ligne permettant aux porteurs de projet potentiellement bénéficiaires du Programme d'intervention de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse de déposer leur demande.

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> permet aux porteurs bénéficiaires d'une part de communiquer à l'Agence les pièces et éléments nécessaires au suivi et à la liquidation des aides qui leur sont octroyées et d'autre part de disposer de toutes informations utiles relatives au profil et à l'avancement de leur dossier.

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

<http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

**Article 3 : Modalités d'inscription et d'utilisation du site**

L'accès à <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> est ouvert à tous les porteurs de projets éligibles aux politiques d'intervention telles qu'approuvées par le Conseil d'administration de l'Agence.

A l'issue de sa demande d'inscription au service, dans le cadre de laquelle des éléments permettant d'attester de l'identité ainsi que de la qualité de la personne responsable de la demande pour le compte du porteur sont demandés, l'Utilisateur se voit notifier par courrier postal le mot de passe qui lui sera utile pour tout accès à son compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à préserver la confidentialité du mot de passe qui lui aura été attribué et à avertir immédiatement l'Agence de l'eau Rhin-Meuse de toute utilisation non-autorisée de ces informations, l'Agence de l'eau ne pouvant être tenue pour responsable des dommages éventuellement causés par l'utilisation du mot de passe par une personne non autorisée.

L'Agence de l'eau Rhin-Meuse se réserve le droit de résilier, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, tout compte de <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> faisant l'objet d'une utilisation illicite ou contraire à l'objet du service.

L'utilisation du service requiert une connexion et un navigateur internet. Afin de garantir un bon fonctionnement du service, il est conseillé d'utiliser comme *minima* les versions de navigateurs suivantes :

*Firefox version 45*

*Internet explorer version 9*

*Google Chrome version 48*

#### **Article 4 : Fonctionnement du service**

L'Utilisateur remplit en ligne sa demande d'aide et valide celle-ci en y joignant les pièces nécessaires au traitement de sa demande.

Le service affiche à l'écran un récapitulatif des éléments renseignés par l'Utilisateur afin que celui-ci puisse les vérifier et les confirmer. Après confirmation, les informations sont transmises au service gestionnaire compétent.

Après transmission, l'Utilisateur reçoit sur sa messagerie un courriel lui confirmant que sa demande a bien été enregistrée et est déclarée recevable.

L'Utilisateur peut dès lors suivre l'avancement de son dossier en ligne, répondre aux sollicitations éventuelles de l'Agence de l'Eau Rhin-Meuse et transmettre les pièces justificatives du déroulement de son opération aux fins de vérifications du service fait et de liquidation des aides

#### **Article 5 : Mentions légales**

Le logiciel utilisé pour mettre en ligne le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> est la propriété de la société ESABORA, editrice, domiciliée 45 boulevard Auguste Blanqui, 75013 PARIS, qui intervient ici en qualité de Sous-Traitant (ST).

L'Agence de l'eau Rhin-Meuse en a acquis l'usage pour une durée illimitée.

Le Directeur de la publication est Monsieur Marc HOELTZEL, Directeur général de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse, également Responsable de Traitement (RT).

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> est hébergé et administré par l'Agence de l'eau Rhin-Meuse sise Route de Lessy à Rozérieulles, BP 30019, 57161 MOULINS LES METZ CEDEX.

Les données traitées sur le portail <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> sont la propriété de l'agence de l'eau Rhin-Meuse. Ces données (toutes ou partielles) peuvent être communiquées à des partenaires institutionnels.

#### **Article 6 : Accès aux services :**

Le site est accessible gratuitement à tout Utilisateur ayant un accès à Internet, du lundi au samedi de 7h30 à 20h00 durant les jours ouvrables de l'agence de l'eau Rhin-Meuse.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet etc.) sont à sa charge.

Le site met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, le site ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du réseau ou du serveur n'engage pas la responsabilité du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr>

L'accès aux services du site peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune suite à l'interruption, à la suspension ou à la modification du présent contrat.

Pour toutes questions relatives au suivi du dossier, ou problème technique, l'Utilisateur a la possibilité de contacter l'administrateur du site à l'adresse [rivage@eau-rhin-meuse.fr](mailto:rivage@eau-rhin-meuse.fr)

**ARTICLE 7 : Voies et délais de notification des documents par l'Agence de l'eau Rhin-Meuse via le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr>**

Sur l'ensemble du site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr>, s'agissant des documents à notifier sans exigence de signature électronique ou de confirmation de lecture par le bénéficiaire, la date de notification est toujours comprise comme la date de mise en ligne des pièces par l'Agence de l'eau sur le site augmentée de 5 jours francs.

Conformément aux prescriptions de la délibération générale ([http://www.eau-rhin-meuse.fr/sites/default/files/2018-21\\_modifiee- deliberation generale 11eme programmmod.pdf](http://www.eau-rhin-meuse.fr/sites/default/files/2018-21_modifiee- deliberation generale 11eme programmmod.pdf)), le bénéficiaire se conforme au respect des délais de réponse ou retour préconisés aux cas d'espèce des procédures suivies. Le respect des dates et délais préconisés est vérifié sur le fondement de la date de mise en ligne des pièces sur le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> par l'Utilisateur.

**ARTICLE 8 : Propriété intellectuelle**

L'ensemble de ce site relève de la législation française et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable du Directeur de la publication du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. La source (<http://rivage.eau-rhin-meuse.fr>) et la date de la copie devront être indiquées.

L'Utilisateur s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation des contenus à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu mis en ligne par l'Utilisateur est de sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut à tout moment et pour n'importe quelle raison être supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

**ARTICLE 9 : Données personnelles**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est le Directeur général de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse garant de la conforme mise en œuvre des missions d'intérêt public notamment visées aux articles L213-8-1 et L 219-9-2 du Code de l'environnement.

Les informations demandées à l'inscription du site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique de contact qui vous est demandée pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service. L'Agence de l'eau Rhin-Meuse s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies par l'Utilisateur pour le traitement de son dossier.

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le site <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> respecte les prescriptions du règlement général sur la protection des données personnelles RGPD n° R (UE) 2016/679. Notamment, les différentes étapes de gestion du dossier apportent la précision des motifs et limites de collecte d'informations à caractère personnel et précise pour chaque cas les délais de conservation desdites informations.

*Demande de pièce d'identité dans le cadre de la mise à disposition d'une solution de signature électronique par l'Agence de l'eau Rhin-Meuse :*

Pour permettre aux Utilisateurs qui ne disposeraient pas préalablement d'un certificat pour signature électronique de contresigner les actes qui le requièrent en format dématérialisé, une pièce d'identité sera demandée aux fins de délivrer un certificat typé EN 319411-1 de niveau LCP. Dans le cadre du contrôle de la pièce d'identité, les informations lues sont extraites de la bande MRZ et des vérifications de cohérence sont réalisées par un tiers de confiance (Lex Persona).

Les informations suivantes : prénom, nom, adresse(s) mail, téléphone(s) seront conservées dans une base de données « Contacts », sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, notamment pour vous envoyer des informations relatives à l'activité de l'agence de l'eau : invitations dans le cadre de nos événements, lettre d'information électronique, appel à manifestation d'intérêt, journal d'information... Ces informations ne sont pas divulguées à des tiers.

**Pour cadre général et sous réserve de motivations spécifiques à rendre opposables au cas d'espèces de certains dispositifs :**

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur (nom, prénom et coordonnées de contact) compris comme représentant de l'entité formulant la demande d'aide auprès de l'Agence de l'Eau sont nécessaires pour vérifier la qualité et la compétence de la personne ainsi identifiée.

Ces données sont conservées dans un délai de 10 ans faisant suite au solde financier du dossier pour les aides versées sous forme de subvention, dans un délai de 20 ans pour les aides versées sous forme d'avance remboursable, dans un délai de 3 ans à compter de la notification pour les aides annulées et dans un délai de 2 ans à compter de la notification pour les aides refusées.

Les données à caractère personnel relatives à des personnes dont la masse salariale serait valorisée parmi les dépenses justifiées auprès de l'Agence de l'eau Rhin-Meuse (nom, prénom, copie(s) de contrat d'embauche, bulletins de salaire) sont exigées pour des motifs de vérification du service fait et d'élaboration du certificat de paiement des aides. Elles sont conservées dans les mêmes conditions de délai qu'exposées *supra, non plus à compter du solde financier, mais à compter de l'année de contrôle.*

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978 ainsi que du règlement RGPD susmentionné, l'Utilisateur dispose de droits relatifs à la protection de ses données à caractère personnel, notamment d'accès, de rectification et d'opposition. Pour les exercer, l'Utilisateur peut contacter la Déléguée à la protection des données de l'agence de l'eau Rhin-Meuse:

- Par mail à [protection-donnees@eau-rhin-meuse.fr](mailto:protection-donnees@eau-rhin-meuse.fr)
- Par voie postale à :  
*Agence de l'Eau Rhin Meuse*  
*Délégation à la protection des données personnelles*  
*« Le Longeau », Route de Lessy*  
*Rozérieulles*  
*BP 30019*  
*57161 MOULINS LES METZ CEDEX*

#### **ARTICLE 10 : Responsabilité et force majeure**

Les sources des informations diffusées sur le site sont réputées fiables. Toutefois, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité de la mise à jour des sources. Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

La sécurité et la confidentialité absolues des données transmises ne peuvent être garanties par le site. Toutefois, le site s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données et notamment à éviter qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

La responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues à l'article 441-1 du Code Pénal, prévoyant des peines pouvant aller jusqu'à trois ans d'emprisonnement et 45 000 euros d'amende.

L'Utilisateur du service s'engage à ne fournir, dans le cadre de l'utilisation du service, que des informations exactes, à jour et complètes. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur ne s'acquitterait pas de cet engagement, l'agence de l'eau Rhin-Meuse se réserve le droit de suspendre ou résilier la démarche administrative, sans préjudice des éventuelles actions en responsabilité pénale et civile qui pourraient être engagées à son encontre.

#### **ARTICLE 11 : Liens hypertextes et cookies**

Des liens hypertextes sortants peuvent être présents sur le site notamment vers des sites institutionnels, cependant les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de <http://rivage.eau-rhin-meuse.fr> qui n'a pas le contrôle de ces liens.

L'Utilisateur s'interdit donc d'engager la responsabilité du site concernant le contenu et les ressources relatives à ces liens hypertextes sortants.

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement et être conservé temporairement en mémoire sur son disque dur. Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'Utilisateur mais sert à l'enregistrement des informations relatives au profil de sa navigation. L'Utilisateur est en mesure de décider, à tout moment d'accepter ou de refuser tout ou partie des cookies en se reportant notamment aux rubriques concernées de son navigateur internet. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

#### **ARTICLE 12 : Durée**

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

#### **ARTICLE 13 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, seul le Tribunal administratif de Strasbourg du ressort de la Cour administrative d'appel de Nancy sont compétents.

#### **ARTICLE 14 : Publication par l'Utilisateur**

Le site permet aux membres de publier des commentaires ou d'alimenter des fils d'échanges.

Dans ses publications, l'Utilisateur s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur.

Le site exerce une modération a posteriori sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

L'Utilisateur reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en déposant une publication sur le site, il cède à l'agence de l'eau Rhin-Meuse le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé, sur tout support (numérique ou physique), pour la durée de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions de l'article 4 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005, les présentes conditions générales s'imposent à tout Utilisateur du service.